

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En la presente sección se establece la contratación de los productos y servicios a través del sitio web [http: www.campingbenisol.com](http://www.campingbenisol.com), propiedad de "Camping Benisol SL".

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, como usuario reconoce que es mayor de edad, ha leído y acepta las presentes condiciones generales que regulan la relación existente entre los clientes y/o usuarios de la presente página web.

"Camping Benisol SL" se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y sus precios, en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no afectarán a las contrataciones que ya hayan sido realizadas.

PARTES DE LA CONTRATACIÓN

Por una parte, "Camping Benisol SL", provista de C.I.F: B54743588 como proveedor de los servicios contratados por el usuario, con domicilio social Avda de la Comunidad Valenciana, s/n 03503 Benidorm (Alicante), Tlf 965 851 673 email: info@campingbenisol.com

Por otra parte, el usuario que responde de la veracidad de los datos que proporciona en la presente web.

NORMAS APLICABLES

Las presentes Condiciones Generales, estarán sujetas a la siguiente normativa:
Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, y otras leyes complementarias, Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

OBJETO DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.

Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales (CGC), la regulación de la prestación de los servicios ofrecidos por "Camping Benisol SL", a sus clientes, a través de www.campingbenisol.com.

ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN

1.- Las presentes CGC entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez, alguno de los servicios ofrecidos por "Camping Benisol SL", y para aquellos productos cuya activación no fuese inmediata, en el momento en que esta se produzca y sea comunicada por "Camping Benisol SL", al cliente, a través de un e-mail con las indicaciones de acceso al servicio; y serán de aplicación general a todos los servicios que el cliente contrate a partir de dicho momento en "Camping Benisol SL", sin perjuicio de que cada uno de ellos se rija también por sus propias Condiciones específicas.

2.- Las presentes CGC estarán vigentes mientras el cliente mantenga algún producto o servicio contratado en "Camping Benisol SL", o en su defecto, mientras no sean sustituidas por otra versión posterior.

En cada modificación no se enviará copia de las CGC, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en www.campingbenisol.com, que recoge su versión más actual.

TRÁMITES PARA LA RESERVA DE NUESTROS SERVICIOS

La contratación de los servicios expuestos en el portal, se llevará a cabo directamente entre la entidad y el usuario, a través de la propia página Web. En relación a los trámites para su reserva, se estará a lo estipulado en la presente cláusula.

Para realizar la reserva, el usuario deberá, con carácter previo, leer detenidamente estas Condiciones. Antes de proceder a su contratación, el usuario deberá comprobar las características expuestas de los servicios, características de la parcela o del

bungalow, su precio, impuestos aplicables y funcionalidades y valorar si éste se adecua a sus necesidades.

El usuario deberá cumplimentar, en lengua española, el formulario de reserva, debiendo aportar todos los datos solicitados, salvo los resaltados como voluntarios y, posteriormente, marcar el botón ACEPTAR de las Condiciones. El momento de aceptación de las presentes Condiciones se entenderá desde que el Proveedor tenga conocimiento de la misma.

Si durante el proceso de compra el usuario detecta que los datos personales, datos de envío, datos de facturación y/o forma de pago son incorrectos, erróneos o desea modificarlos, el sistema le dará la opción de poder corregir los mismos y, en todo caso, antes de que el usuario confirme la reserva.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario y lo remita a "Camping Benisol SL", no implica la aceptación automática de dicha reserva, encargo por el Proveedor, sino que dicha aceptación se entenderá cuando ésta remita al Proveedor dicho formulario y éste, a su vez, envíe al usuario un correo electrónico automático de acuse de la solicitud, indicándole que procede a realizar dicho encargo.

Tras el envío del acuse de solicitud, el usuario deberá abonar el precio correspondiente y comprometerse a hacer un uso del Producto o Servicio conforme a la ley y a las presentes Condiciones.

Estas Condiciones estarán accesibles desde la página Web y es posible obtener una copia de las mismas mediante su impresión.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El usuario, en el caso de seleccionar un nombre de usuario y una contraseña, se compromete a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario y/o facilitados los datos de facturación requeridos, le informamos que conforme al art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1.- ENCONTRAR LOS PRODUCTOS: En "Camping Benisol SL", puede buscar los productos de dos formas, o navegando por la web mediante el acceso a los diferentes apartados incluidos en los menús, o mediante la utilización del apartado de reservas.

2.- AÑADIR ARTÍCULOS AL CARRITO: Cuando encuentre la parcela o la modalidad de alojamiento que busca, sólo tendrá que añadir los datos que le serán requeridos. Una vez completado el formulario que aparece en nuestra web, podrá realizar la solicitud de reserva desde la opción "Reservar". En cualquier momento podrá consultar los datos de su solicitud desde la opción "Buscar una reserva", situada en la parte superior.

3.- REALIZAR SOLICITUD DE RESERVA: Una vez añadidos todos los datos requeridos, puede finalizar el proceso de solicitud de reserva, accediendo a la opción "Realizar Solicitud". Aquí aparecerán las características de la solicitud realizada.

4.- DATOS DE ENTREGA Y FACTURACIÓN: Aquí podrá identificarse en el caso de que sea un usuario registrado, o de lo contrario, introducir sus datos de facturación y de entrega en el caso de que fueran diferentes. Desde aquí también tendrá la opción de registrarse como usuario si lo desea.

5.- FORMA DE PAGO: Al solicitar la reserva se le remitirá un mensaje señalando el número de otorgado a la solicitud, las características de la parcela, las fechas para las que se ha efectuado la reserva y su precio según los datos facilitados. Dicha solicitud estará sujeta a validación, una vez verificado el cargo en la tarjeta de crédito quedará aceptada su solicitud y le será comunicada la misma.

PAGO CON TARJETA DE CREDITO: Para ello y una vez introducidos los datos de facturación, le solicitaremos los datos de su tarjeta de crédito, así como la fecha de caducidad de la misma, con la finalidad de confirmar la reserva y como medio de cobro de los servicios contratados, siendo necesarios recabar los datos señalados

para poder confirmar la reserva y para el pago de los servicios contratados. Los pagos mediante tarjeta de crédito se realizarán a través de pasarela de pago, siendo sus datos cifrados bajo servidor seguro de TPV virtual, por lo que todos los datos personales que se introducen en dicha plataforma de cobro, incluidas tarjetas de crédito, se envían encriptados (cifrados) a un servidor seguro. Por este motivo reservar en www.campingbenisol.com es totalmente seguro.

IMPUESTOS

Los precios de los productos que se encuentran a la venta en la Web incluyen el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A.).

PRECIOS Y PLAZOS DE VALIDEZ DE LAS OFERTAS

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, la presente Web facilita información clara y exacta sobre los servicios ofrecidos y su precio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables, así como los periodos de validez de las ofertas.

“Camping Benisol SL”, se reserva el derecho de modificar el precio y la disponibilidad de los productos de la presente web.

CONDICIONES DE RESERVA

La reserva será válida a partir de la confirmación por parte del Camping, previa aceptación de las condiciones de reserva por parte del cliente, y será firme a partir de la recepción del pago a cuenta del 20% del total.

Todas las modificaciones de reserva están supeditadas a disponibilidad. Un cambio de fechas o de categoría de parcela que no represente una reducción de la duración de la estancia no devenga gastos. En caso de una reducción de la duración de la estancia el cliente pierde el pago a cuenta correspondiente a los días anulados.

En caso de anulación de la reserva por parte del cliente, éste pierde el pago a cuenta efectuado. La anulación deberá realizarse siempre por escrito!

Si la estancia reservada no se ocupara el día fijado como de llegada o como máximo antes de las 18:00 horas del día siguiente, expirará la reserva y la dirección podrá disponer libremente de la parcela o alojamiento. No habrá devolución alguna del pago a cuenta efectuado.

Si el cliente avisa previamente de un retraso en su llegada deberá abonar el precio completo de los días que se le mantenga libre su parcela o alojamiento.

La pernoctación con (auto)caravana en el parking por llegar antes de lo previsto o durante la noche, se facturará como una estancia.

La ocupación máxima es la siguiente: 6 personas en parcelas de acampada, 4 adultos (2 adultos y 3 niños) en los mobil-homes, 2 adultos y 2 niños en el apartamento.

Los animales de compañía se admiten únicamente en las parcelas de la zona con autorización para perros. En los alojamientos de alquiler están totalmente prohibidos.

El alojamiento de alquiler se entrega completamente equipado y con todo el inventario y el cliente se compromete a tratarlo de manera responsable. Existe una lista de inventario. Si se dañara algún objeto se descontará 50,00 € de fianza entregada a la entrada.

La reserva es personal e intransferible. Un traspaso a otras personas sólo será posible con la autorización expresa de la Dirección del Camping.

Vender o traspasar una caravana en el camping no dará derecho de uso de la parcela al nuevo titular de la caravana.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Como excepción al derecho de desistimiento, el artículo 103 del Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, se refiere en su apartado l) al suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de

vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o periodo de ejecución específicos.

ANTICIPOS

Para poder efectuar la reserva, el usuario deberá abonar un anticipo del precio en concepto de señal, que se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios prestados.

Dicho anticipo será el siguiente:

20% de la estancia contratada.

ANULACIONES

Si se desea anular una reserva se deberá indicar siempre por escrito a la dirección electrónica: info2@campingbenisol.com o info@campingbenisol.com

Se practicará la siguiente política de devoluciones por estancia:

Si el cliente anula 8 días antes se devolverá el 100% del anticipo.

Si el cliente anula entre 7 y 3 días antes se devolverá el 50 % del anticipo.

Si el cliente anula dentro de las 48 horas antes no se devolverá el anticipo.

LEY APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

La Dirección del Camping